

Hermès, be part of a collective adventure



"I like a challenge. From Guangzhou to Shenzhen via Changsha, from accounting to store management, I have always been mindful of building a special relationship with the teams, and I take extra care to listen carefully to everyone, sales associates and customers alike. Hermès has given me the chance to play my own part in a real odyssey."

— Daisy, director of the Hermès store in Shenzhen, China

Discover our métiers at hermes.com/talents

[회사소개]

에르메스의 일원이 된다는 것

장인 정신을 바탕으로 최고 품질의 오브제를 디자인하고 제작하며 판매하고 있는 에르메스는 1837년부터 지금까지 세계 곳곳에서 16,600명 이상의 직원을 고용한 프랑스의 가족 경영 기업입니다.

에르메스는 여러 세대에 걸쳐 계승된 탁월한 노하우를 지켜 나가는 동시에 창작의 자유를 보장하고 세계 최상급의 소재를 끊임없이 연구하며 차별화되는 독특한 정체성을 구축한 기업입니다. 사회적 가치의 창조와 책임감을 중요시하는 에르메스는 프랑스 여러 지방에 공방을 세우고 환경 보존에 힘쓰며 미래의 장인들을 양성하고 있습니다. 에르메스 컬렉션이 선보이는 오브제들은 16개의 메띠에에서 제작되며, 해외 45개국, 300 여 개 매장을 통해 전 세계에 유통됩니다.

[직원 가치 제안]

세계 45개국에 자리잡은 300여 개 매장에서 직원 모두가 일상 업무를 통해 에르메스의 가치를 구현합니다. 고객과 접촉하고 매장에 활기를 불어넣는 직원들은 한 가족 경영 기업이 장인들과 함께 새로운 트렌드에 따라 변화하며 펼치는 유일무이한 대여정의 이야기를 전달하는 메신저들입니다. 모든 직원들은 각자의 전문 지식과 시간을 활용하여 항상 진정성 있고 우아하게 모든 고객들을 맞이합니다.

창작의 자유 (The freedom to create)

다양한 경력 개발의 가능성 (Build bespoke career paths)

공동의 모험에 동참 (Be part of a collective adventure)

메띠에의 재창조 (Reinvent our métiers)

책임감 있는 기업이 되기 위한 노력 (Join a responsible house)

[모집부문 - Sales Associate]

- 업무

세일즈 담당자로서, 모든 고객에게 에르메스 제품을 홍보하고 문화를 전파하며, 고품격 세일즈 및 애프터 서비스를 제공하여 신규 고객 창출 및 고객과의 견고한 관계를 형성합니다.

- 에르메스 이미지와 서비스 스탠다드에 따른 세일즈
- 뛰어난 고객 서비스 제공 및 브랜드 이미지에 적합한 매장 환경 유지
- 새로운 제품 및 서비스, 변화들에 대한 고객과의 지속적인 커뮤니케이션
- 세일즈 플랜 실행 및 마케팅 이벤트와 홍보 프로그램에 참여
- 세일즈 활동들에 대한 기록 및 리포트 작성
- 제품의 특색과 이점에 대한 높은 수준의 지식 개발

- 자격요건

- 하이엔드 패션 및 럭셔리 업계에서의 관련 경력 우대
- 패션에 대한 열정과 미적감각, 뛰어난 세일즈 스킬
- 뛰어난 대인관계 및 커뮤니케이션 스킬, 팀워크
- 외국어 가능자 우대

[근무조건]

근무형태: 정규직 / 계약직

근무지: 서울지역 및 판교 지역 에르메스 매장

근무시간: 스케줄에 따른 주 5일 근무 / 일 8시간 근무

[전형절차]

서류전형-실무진 면접-임원진 면접-최종 합격

[접수기간 및 방법]

지원마감일: 채용 시 까지

지원서류: 자유양식의 이력서와 자기소개서

지원방법: 지원서 이메일 (recruit@kr.hermes.com) 송부

[복리후생]

- 다양한 경력 개발 교육 프로그램 제공 / 에르메스 문화 경험
- 유급 출산 휴가 120일 / 자유로운 육아휴직 제도
- 종합건강검진 / 직원과 가족 단체 상해보험 지원
- 직장인 상담 지원 프로그램 (심리, 재무, 법률 상담)
- 경조휴가 및 경조비 지급 / 장기 근속 포상 제도
- 명절 상품권 지급 / 생일과 크리스마스 등 기념일 선물 지급

