

인천관광공사 공고 제2022-96호

## 인천 관광인재 육성 아카데미 참가자 모집 공고

인천광역시와 인천관광공사는 지역 맞춤형 관광 전문 인력 양성을 위해 ‘인천 관광인재 육성 아카데미’을 실시하며 교육 참가자를 모집하오니 많은 관심과 참여 바랍니다.

2022. 7. 8.

인천관광공사 사장

### 1 개 요

- 목 적: 지역 맞춤형 관광 전문 인력 양성
- 교육기간: 2022. 7. 25.(월)~11. 20.(일)
- 진행방법: 온·오프라인 혼합형태(교육 전과정 온라인 녹화본 수강을 통한 반복재생 및 출석 가능)
- 주요내용
  - 인천 관광의 이해와 관광트렌드, 관광상품 기획 및 영업관리, 관광 홍보 마케팅, 관광서비스(CS), 디지털 역량강화(스마트관광) 등 인천권 특수성과 관광 정책 변화를 반영한 관광 특화 교육

### 2 프로그램 및 지원내용

- 교육비용: 전액 무료
- 교육시간: 총 5과정 25.5시간
- 수료기준: 필수 이수과정 1개 + 선택과정 1개 이상 신청
- 교육장소: 인천관광기업지원센터(인천광역시 연수구 센트럴로 263, IBS타워 23층)
- 참여혜택: 인천관광공사 사장명의 수료증 발급(수료기준 충족 시), 교육생 대상 버크만 진단 무료 쿠폰 지급, 수료생 대상 커피 기프티콘 지급(만족도조사 참여자 한정)

○ 커리큘럼: 교육 전과정 온라인 수강을 통한 반복재생 및 출석 가능

교육과정	교육방식	교육일시		세부내용
필수 이수과정				
인천 관광의 이해와 관광 트렌드	전과정 온라인	2022. 7. 25.~11. 20. (수강기간 내 반복재생 가능)		인천 관광산업 및 정책현황
				국내외 관광트렌드 분석 및 전망
				한국 근대사의 중심 “인천 개항장 거리”
				인천 관광자원의 이해
교육과정	교육방식	교육일시	장소	세부내용
선택 과정	※(오프라인 강의) 최대 30명 참석 가능			
관광 상품 기획 및 영업관리	오프라인 (강의영상 온라인 반복수강 가능)	2022. 7. 28. 14:00(1h)	인천 관광 기업 지원 센터	인천 관광상품 시장조사
		2022. 7. 28. 15:00(1h)		고객 관리
		2022. 7. 28. 16:00(1h)		관광상품 홍보 판매전략
		2022. 8. 2. 14:00(1h)		인천 관광콘텐츠 개발
		2022. 8. 2. 15:00(1.5h)		인천 관광상품 기획
관광 홍보 마케팅	오프라인 (강의영상 온라인 반복수강 가능)	2022. 8. 19. 16:00(1h)	인천 관광 기업 지원 센터	해외관광객 유치전략
		2022. 8. 24. 14:00(1h)		관광홍보 마케팅 트렌드
		2022. 8. 24. 15:00(1h)		인천 관광 마케팅 전략
		2022. 8. 25. 14:00(1h)		인천 관광 브랜딩 전략
		2022. 8. 25. 15:00(1h)		인천 관광 홍보전략
관광 서비스 (CS)	오프라인 (강의영상 온라인 반복수강 가능)	2022. 8. 17. 14:00(1h)	인천 관광 기업 지원 센터	고객문제 해결 전략
		2022. 8. 17. 15:00(1h)		관광기업 VOC
		2022. 8. 17. 16:00(1h)		고객커뮤니케이션
		2022. 8. 18. 14:00(1h)		관광객 행동심리 이해
		2022. 8. 18. 15:00(1h)		관광객 안전관리
디지털 역량강화 (스마트 관광)	오프라인 (강의영상 온라인 반복수강 가능)	2022. 8. 11. 14:00(1h)	인천 관광 기업 지원 센터	스마트 관광의 이해
		2022. 8. 11. 15:00(1h)		관광업 디지털 트랜스포메이션
		2022. 8. 11. 16:00(1h)		인천 스마트관광 콘텐츠 개발사례
		2022. 8. 12. 14:00(1h)		관광 빅데이터 활용 디지털 마케팅
		2022. 8. 12. 15:00(1h)		관광 디지털 마케팅 사례

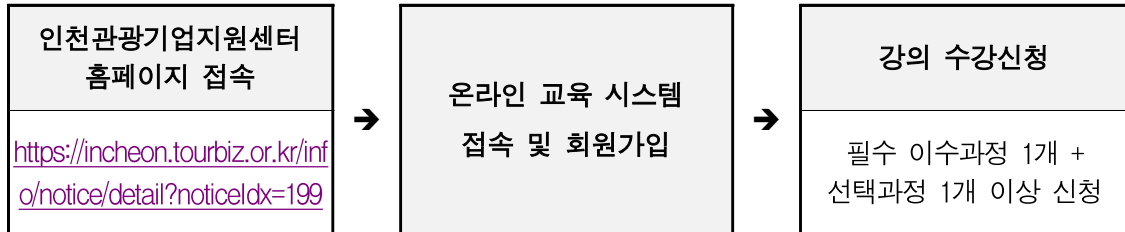
○ 우수교육생 시상

- 선택 과정별 우수교육생 시상
- 평가내용 : 정량평가(출석률) + 정성평가(수업참여 적극성)
- 시상내용 : 온라인 문화 상품권

### 3

### 모집 안내

- 모집대상: 인천 소재 관광종사원 및 관광업에 관심 있는 일반인 200명
- 모집기간: 2022. 7. 8.(금)~2022. 7. 24.(일)
- 수강안내: 2022. 7. 25.(월) 18:00 문자 및 이메일
- 신청방법: 인천관광기업지원센터 홈페이지를 통한 교육 신청



### 4

### 유의사항

- 문의: 인천 관광인재 육성 아카데미 운영사무국(02-2039-1270)
- 상기 공고 내용은 추진상황에 따라 변경될 수 있음
- 교육 장소(인천관광기업지원센터)는 변경될 수 있음