

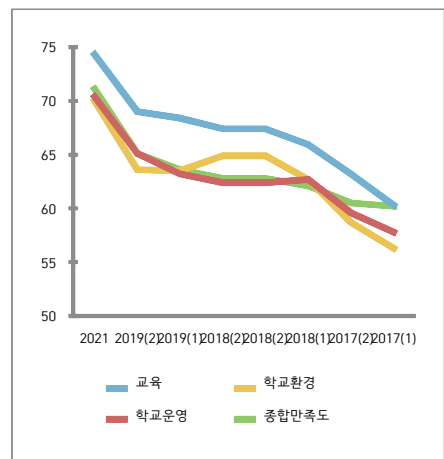
# [혁신] 교육만족도 조사

## 2021년도 교육만족도 결과 및 개선실적


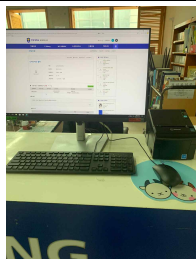
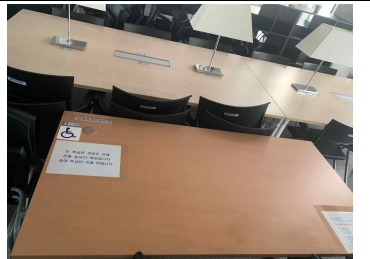
### ■ 2021년도 교육만족도 결과

내용	점수							
	2021	2020	2019(2)	2019(1)	2018(2)	2018(1)	2017(2)	2017(1)
교양만족도	<b>69.8</b>	65.9	64.0	63.6	64.1	61.7	58.5	56.7
전공만족도	<b>75.4</b>	73.8	69.6	68.7	68.6	66.6	64.4	65.1
수업만족도	<b>75.7</b>	70.9	72.5	71.8	71.6	70.7	67.5	68.5
비교과만족도	<b>76.4</b>	77.4	69.8	68.3	65.5	64.7	62.2	61.3
<b>전체교육서비스만족도</b>	<b>74.3</b>	72.0	69.0	68.4	67.4	65.9	63.2	60.3
학내제도	<b>71.4</b>	69.9	68.3	64.6	64.4	63.9	60.3	58.7
학생지원서비스	<b>73.2</b>	72.8	66.4	65.9	64.1	64.3	61.7	61.1
행정지원서비스	<b>69.0</b>	66.2	61.6	60.6	59.4	61.2	57.4	56.6
학생자치활동	<b>67.8</b>	67.8	64.1	62.7	61.8	61.3	58.9	59.0
<b>전체학교운영서비스만족</b>	<b>70.4</b>	69.2	65.1	63.2	62.4	62.7	59.6	57.8
학교시설	<b>72.6</b>	71.2	65.1	65.1	63.7	63.8	59.2	57.2
학교환경	<b>67.4</b>	67.1	62.0	61.5	66.1	61.7	58.3	56.6
<b>전체학교환경서비스만족</b>	<b>70.0</b>	69.2	63.6	63.5	64.9	62.7	58.7	56.3
<b>[종합만족]</b>	<b>71.1</b>	70.6	65.1	63.6	62.8	62.1	60.5	60.2
학교입학 추천 의향	<b>64.3</b>	64.6	60.6	58.1	57.5	57.6	55.0	54.2
재입학의향	<b>63.5</b>	61.6	57.5	55.6	55.1	55.5	52.0	50.3

구분	2021	2020	2019(2)	2019(1)	2018(2)	2018(1)	2017(2)	2017(1)
교육 서비스	74.3	72.0	69.0	68.4	67.4	65.93	63.2	60.3
학교 운영 서비스	70.4	69.2	65.1	63.2	62.4	62.7	59.6	57.8
학교 환경 서비스	70.0	69.2	63.6	63.5	64.9	62.7	58.7	56.3
종합 만족도	71.1	70.6	65.1	63.6	62.8	62.1	60.5	60.2



■ 2021년도 부서별 개선실적

부서명	실적 내용
교육역량강화센터	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 학습능력 신장 프로그램의 안정적 운영에서 고도화 전환 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 코로나 19로 인해 오프라인으로 특강을 진행하지 못하였지만, 온라인 학습법 특강을 진행함으로 학생들이 사이버 강의실을 통해 특강을 들을 수 있도록 진행하였음.</li> <li>- 코로나19로 인해 실제 오프라인 활동을 권장하지 않았으며 카카오톡, 이메일, ZOOM 등 온라인 채널을 이용하여 활동하도록 하였음. 신공재전 설명회 영상등 온라인 매체를 활용한 홍보 및 안내하였음.</li> </ul> </li> <li>2. 학습능력 신장프로그램 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신공재전 2,707명, 평균 만족도 4.64</li> <li>- 아리튜터링 485명, 평균 만족도 4.64</li> </ul> </li> <li>3. 학습능력 신장프로그램 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학습법특강 및 워크숍 8,706명, 평균 만족도 4.53</li> </ul> </li> <li>4. 상담 서비스 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성적경고학생 237명, 학업부진학생 119명, 일반학생 222명</li> </ul> </li> </ol>
학사지원과	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 자기설계부전공 이수 졸업생 : 1명</li> <li>2. 전공박람회 온/오프라인 진행</li> <li>3. 학생전공지도를 위한 진로가이드북 제작</li> <li>4. 트랙 개편 및 고도화 : 6개 학과 17개 트랙</li> <li>5. 현장실무 문제해결형 교과 개발 : 1건(행정학과)</li> </ol>
중앙도서관	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 도서관 시설 개선 지속 및 편의공간의 지속적 확충 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2층 로비의 환경 개선(빔프로젝터 및 테이블 설치)으로 스터디룸 확보</li> <li>- 자료 위치 출력기 8대 신규 도입하여 이용 편의성 증진</li> <li>- 장애인 전용 열람테이블 설치하여 취약계층의 정보격차 해소</li> </ul> </li> </ol> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 강의 지원서비스(강의계획서 연계 자료개발) 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021년 1학기 전공영역 장서 구입권수: 235종 434책 (증빙 1)</li> <li>- 2021년 2학기 전공영역 장서 구입권수: 365종 693책 (증빙 2)</li> </ul> </li> <li>3. 학과 맞춤형 특성화 장서 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 유아교육과 특성화 장서 구입권수: 49종 98책 (증빙 3)</li> </ul> </li> <li>4. 독서프로그램 장서 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교수 릴레이 도서 추천 프로그램 장서 구입권수: 33종 65책 (증빙 4)</li> </ul> </li> <li>5. 도서구입(학생) 신청 현황 (증빙 5) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021년 1학기 학생 도서구입 신청권수: 72종 142책</li> <li>- 2021년 2학기 학생 도서구입 신청권수: 80종 149책</li> </ul> </li> </ol>

부서명

실적 내용

1. 비교과 프로그램 개발 경진대회

- 참여인원 : 61명
- 학생 아이디어를 통한 수요자 중심의 신규 비교과 프로그램 개발



우수 아이디어

간담회

2. 비교과 모니터링 서포터즈

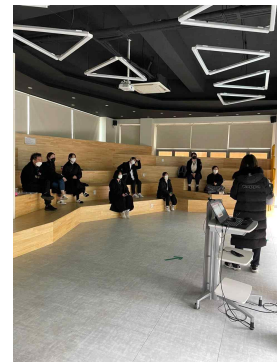
- 참여인원 : 53명
- 서포터즈 학생들의 모니터링 활동을 통한 의견 제안 및 접수
- 학생수요지향형 비교과 프로그램 관리 체계 유지

2022-2 학년(비교과센터)  
모니터링 서포터즈 의견 제안서

성명	학번	학년	3
이정민	2022-2-1001	비교과팀	비교과팀(비교과센터)

본 센터는 2022-2 학년(비교과센터) 학생들의 비교과 프로그램에 대한 의견을 수렴하기 위하여 '비교과 모니터링 서포터즈'를 모집하고 있습니다. 본 센터는 2022-2 학년(비교과센터) 학생들의 비교과 프로그램에 대한 의견을 수렴하기 위하여 '비교과 모니터링 서포터즈'를 모집하고 있습니다.

본 센터는 2022-2 학년(비교과센터) 학생들의 비교과 프로그램에 대한 의견을 수렴하기 위하여 '비교과 모니터링 서포터즈'를 모집하고 있습니다. 본 센터는 2022-2 학년(비교과센터) 학생들의 비교과 프로그램에 대한 의견을 수렴하기 위하여 '비교과 모니터링 서포터즈'를 모집하고 있습니다.



우수 아이디어

간담회

3. 자기설계 LSD 프로그램 I (교과연계 LSD 체험·실천 프로그램)

- 참여인원 : 9팀 / 111명 참여
- 학과·전공별 비교과 프로그램의 정규화, 교과연계 비교과 프로그램의 활성화
- 전공연계 사고력 향상 및 학생 성장 도모


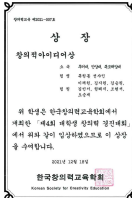




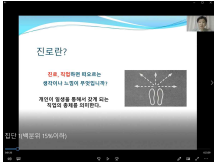




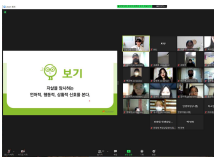
유아교육과(안전 체험)

소프트웨어전공(파이썬 프로그래밍)

아리비교과센터

부서명	실적 내용
아리비교과센터	<p>4. 자기설계 LSD 프로그램Ⅱ (LSD 창의 프로그램)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여인원 : 35팀 / 91명 참여</li> <li>- 타 전공으로 구성된 팀조직 및 메이킹 활동</li> <li>- 창의력 및 협업 능력 강화</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>팀별 회의</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>프리젠테이션 간담회</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>우수사례집 발간</p> </div> </div>
	<p>5. 지역가치창출 LSD 프로그램 I (지역연계 LSD 체험·실천 프로그램)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여인원 : 1팀 / 6명 참여</li> <li>- 지역 현안의 탐색을 통한 전공-지역 관계 이해</li> <li>- 전공 관련 지역 기반 가치 창출 기여, 지역공동체 의식 함양</li> <li>- 클라우드형 비교과 컨소시엄을 통해 대학연계 체험학습 프로그램 참가</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div> <p style="text-align: center;">대학 연계 체험 학습 프로그램(세계를 향해 쏴라! 텐텐텐 양궁)</p>
	<p>6. 지역가치창출 LSD 프로그램Ⅱ (협업하는 Frontier)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여인원 : 43팀 / 107명 참여</li> <li>- 협업, 창의, 혁신 능력 강화</li> <li>- 지역공동체 이해 향상을 위한 동일 전공 팀 구성 및 프로젝트 수행</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>팀별 회의</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>프리젠테이션 간담회</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>우수사례집 발간</p> </div> </div>

부서명	실적 내용
아리비교과센터	<div>7. 도시재생창의캠프</div> <div><div>- 참여인원 : 55명</div><div>- 지역 및 지역공동체 조사·분석·가치창출 아이디어 제작 활동 수행</div><div>- 클라우드형 비교과 컨소시엄을 통해 목포해양대학교, 루터대학교와 함께 진행</div><div>- 타 대학 사례 발표 및 우수 학생 외부 공모전 입상</div></div> <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div>지역답사</div><div>조별발표</div><div>단체사진</div><div>외부 공모전 입상</div></div>
학생상담센터	<div>1. 진로 적응 지원(Life DESIGN 심리상담 및 진로상담) - 찾아가는 심리검사 해석 특강</div> <div><div>- 심리검사 실시 참여 인원: 979명 / 심리검사 해석 참여 인원: 979명 / 2학기 35개 그룹 진행 / 35개 그룹 프로그램 만족도 평균: 4.16/5</div></div> <div>2. 진로 적응 지원(Life DESIGN 심리상담 및 진로상담) - Life DESIGN 상담 프로그램</div> <div><div>- 참여 14명 실시 집단상담 총 8건 프로그램 만족도 평균 4.72/5</div></div> <div>3. 심리 적응 지원(마인드 케어 집단 프로그램)</div> <div><div>- 특강 3주간 3개 그룹 총 3회기 / 참여 인원: 78명 / 프로그램 만족도 평균: 4.61/5</div><div>- 캠페인 2일 진행 / 참여인원: 254명 / 프로그램 만족도 평균: 4.71/5</div></div> <div>4. 심리 적응 지원(마인드 케어 1:1 심층 프로그램) - Mind Fit 대학 적응 역량검사</div> <div><div>- 2학년 재학생 대상 검사 실시 참여 인원: 525명</div></div> <div>5. 심리 적응 지원(마인드 케어 1:1 심층 프로그램) - 부적응이 예상되는 학생 선별</div> <div><div>- 심층 면담 대상자 선정: 220명</div></div> <div>6. 심리 적응 지원(마인드 케어 1:1 심층 프로그램) - 사례평가 및 후속조치를 위한 회의 진행</div> <div><div>- 회의 진행 횟수: 3회</div></div> <div>7. 심리 적응 지원(마인드 케어 1:1 심층 프로그램) - 심리검사 1:1 해석 상담(전화상담)</div> <div><div>- 해석 상담 및 심층명담: 68명</div></div> <div>8. 심리 적응 지원(마인드 케어 1:1 심층 프로그램) - 재학생 대학 생활 적응도 및 중도탈락 위험군 분석 보고서 제작</div> <div>9. 심리 적응 지원(마인드 케어 프로그램) - 정신건강증진 캠페인 3회, 특강 2회/ 참여인원: 528명/ 프로그램 만족도 평균: 4.69/5</div> <div>10. 진로 적응 지원(커리어 케어 프로그램) - CTI진로사고검사</div> <div><div>- 3학년 재학생 대상 검사 실시 참여 인원: 418명</div></div>

부서명	실적 내용
학생상담센터	<p>11. 진로 적응 지원(커리어 케어 프로그램) - 진로 특강2회  - 특강1 참여 인원: 8명/ 특강2 참여 인원: 16명/ 프로그램 만족도 평균: 4.57/5</p> <p>12. 진로 적응 지원(커리어 케어 프로그램) - 1:1 심층 심리상담  - 1:1 심층 심리상담 인원: 18명</p> <p>13. 진로 적응 지원(커리어 케어 프로그램) - 진로사고 분석 보고서 제작</p> <p>14. 학생지원 연계 시스템(위기 사례 학생을 위한 안전망 구축) - 간담회  - 간담회 4회</p> <p>15. 학생지원 연계 시스템(위기 사례 학생을 위한 안전망 구축) - 재학생 위기 대응을 위한 교직원 특강  - 특강 1회 / 특강 참여 인원: 35명 / 프로그램 만족도 평균: 4.22/5</p> <p>16. 다원화 사회 적응 지원 프로그램(학습소수자 집단 프로그램)  - 프로그램 2회/ 프로그램 참여 인원: 20명 / 프로그램 만족도 평균: 4.75/5</p> <p>17. 학생지원 연계 시스템(학생 적응을 위한 책임지도교수 상담-전문상담 연계 시스템)  - 책임지도교수의 학생상담 관련 주제별 특강 1회 / 참여 인원: 교원 35명 / 프로그램 만족도 평균: 4.22/5</p> <p>18. 학생지원 연계 시스템(학생 적응을 위한 책임지도교수 상담-전문상담 연계 시스템)  - 학생상담 기법 주제의 소책자 제작</p> <p>19. 다원화 사회 적응 지원(인권교육 기반 조성) - 인권특강  - 특강 참여 인원: 635명 / 특강 10회 / 프로그램 만족도 평균: 4.26/5</p> <p>20. 다원화 사회 적응 지원(인권교육 기반 조성) - 인권교육 리플릿 제작</p> <p>21. 학생지원 연계 시스템(전문적 상담 지원 인프라 구축)  - 특강 3회 / 특강 참여 인원: 53명 / 프로그램 만족도 평균: 4.49/5</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;">         </div>



부서명

실적 내용

경영기획과

1. 학습활동 지원 공간(비대면 학습 공간) 지속적 조성 및 확충

구 분	위 치	주요 내용	
하이브리드 강의실	수리관 305호	-다양한 디지털 장비를 활용한 프로젝트 수업, 비대면 및 하이브리드 수업이 가능한 학습공간으로 구축	
강화 다용도 매체제작실	이공인문서관	-강화캠퍼스 온라인 매체제작 및 학습 공동체 공간으로 구축	
스마트캠퍼스LAB	창의관 B102		
전공별 융합교육실습 강의실	강화314. 517호	-전공별 낙후된 실습실을 개선하여 융합형 교육실습이 가능한 컴퓨터 실습실로 구축	
	수봉관 3개실, 수리관 3개실 비전관 812호	-전공별 낙후된 Life DESIGN 전공강의실의 책걸상 교체	
	강화 10개실, 안양 22개실	-노후 전자강의대 32개 교체	
	강화13개실, 안양 21개실	-노후 빔프로젝터 34대 교체	
	도서관 지하1층	-뷰티메디컬학과 실습실 구축	
Life DESIGN Lab	비전관	-학생 학습 기자재 추가 비치(노트북 6대, 태블릿PC 11개)	
			
하이브리드강의실	다용도 매체 제작실	융합교육실습강의실 (강화314)	융합교육실습강의실 (강화517)
	추후 보완	추후 보완	
스마트캠퍼스 LAB			융합교육실습강의실 (화장품발명디자인전공)
			
융합교육실습강의실 (뷰티메디컬)			

2. 학생 근거리 편의시설 지속적 확충(편의점, 휴식공간) 등

- 강화캠퍼스 생활관 사생실 환경개선

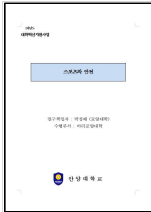

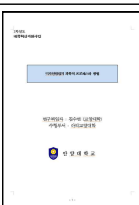
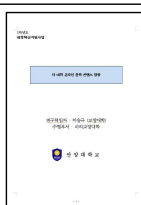
- 학생 온라인 편의 개선: 홈페이지 전면개편 및 다국어 홈페이지 개발, 모바일 지원 강화, 비전관 무선네트워크 강화

3. 건강시설 지속적 관리 및 개선

- 감염병 대응체계 구축 지원 : 대학일상회복지원단 회의 19회 개최, 각종 방역물품 지속 지원

부서명	실적 내용								
장학지원센터	<p>1. 작년 11월 아리엑스포 기간 중 이틀간 장코디 시범운영 → 재학생 70여 명 컨설팅 참여</p> <div data-bbox="472 315 916 786"> </div> <div data-bbox="928 315 1377 786"> </div>								
아리교양대학	<p>1. 핵심역량 중심으로 재구조화 및 영역(학문) 중심의 구조로 개편 - 「Thinking DESIGN 교육교육체계 고도화 연구」를 통한 교양교육체계 변경</p> <div data-bbox="472 913 1323 1223"> </div> <p>2. 핵심역량체계 설계 및 운영, 연계 프로그램의 활성화 - 체험기반 아리인성교육 프로그램 실시 -&lt;붙임 1&gt; - 창의성과 창의적 문제해결력 시장을 위한 교육 및 프로젝트형 활동을 통해 학생 주도형 창의적 아이디어 발굴 -&lt;붙임 2&gt;</p> <p>3. 교양교육의 다양성 강화 - 기초교육 교과목 운영</p> <div data-bbox="472 1500 1323 2072"> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="472 1500 900 1751"> </td> <td data-bbox="900 1500 1323 1751"> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="472 1751 900 1783">「미래인재 양성을 위한 머신러닝」</td> <td data-bbox="900 1751 1323 1783">「스피치와 토론」</td> </tr> <tr> <td data-bbox="472 1783 900 2072"> </td> <td data-bbox="900 1783 1323 2072"> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="472 2072 900 2103">「삼각함수와 그 응용」</td> <td data-bbox="900 2072 1323 2103">「IT 기술 이해와 문제 해결」</td> </tr> </table> </div>			「미래인재 양성을 위한 머신러닝」	「스피치와 토론」			「삼각함수와 그 응용」	「IT 기술 이해와 문제 해결」
「미래인재 양성을 위한 머신러닝」	「스피치와 토론」								
「삼각함수와 그 응용」	「IT 기술 이해와 문제 해결」								



부서명	실적 내용																																													
아리교양대학	<p>- Thinking DESIGN 교과목 개발</p> <table border="1"><thead><tr><th>번호</th><th>과 목 명</th><th>담당교수</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>스포츠와 안전</td><td>박성배</td></tr></tbody></table> <div></div>	번호	과 목 명	담당교수	1	스포츠와 안전	박성배																																							
	번호	과 목 명	담당교수																																											
	1	스포츠와 안전	박성배																																											
	<p>- 자기설계 교과목 사이버 강의 제작</p> <table border="1"><thead><tr><th>번호</th><th>과 목 명</th><th>담당교수</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>영어와 한국어의 공존성</td><td>강현숙</td></tr><tr><td>2</td><td>한국인의 영어습득의 비밀</td><td>김수연</td></tr><tr><td>3</td><td>영어로 배우는 영웅 이야기</td><td>손승희</td></tr><tr><td>4</td><td>TED 텍스트 분석을 통한 논리력 증진</td><td>이명관</td></tr><tr><td>5</td><td>글쓰기란 무엇인가</td><td>김중철</td></tr><tr><td>6</td><td>한국 시인 탐색</td><td>이승규</td></tr><tr><td>7</td><td>생활체육의 이해</td><td>박성배</td></tr><tr><td>8</td><td>악보 이야기</td><td>여경미</td></tr><tr><td>9</td><td>독서교육과 독서지도</td><td>한명숙</td></tr><tr><td>10</td><td>정보기술과 문제해결</td><td>김진수</td></tr><tr><td>11</td><td>4차 산업혁명의 이해</td><td>안병태</td></tr><tr><td>12</td><td>영화 속 교육의 모습</td><td>이훈병</td></tr><tr><td>13</td><td>영어로 한국문화 읽기</td><td>손승희</td></tr><tr><td>14</td><td>자기관리</td><td>서정미</td></tr></tbody></table> <div></div>	번호	과 목 명	담당교수	1	영어와 한국어의 공존성	강현숙	2	한국인의 영어습득의 비밀	김수연	3	영어로 배우는 영웅 이야기	손승희	4	TED 텍스트 분석을 통한 논리력 증진	이명관	5	글쓰기란 무엇인가	김중철	6	한국 시인 탐색	이승규	7	생활체육의 이해	박성배	8	악보 이야기	여경미	9	독서교육과 독서지도	한명숙	10	정보기술과 문제해결	김진수	11	4차 산업혁명의 이해	안병태	12	영화 속 교육의 모습	이훈병	13	영어로 한국문화 읽기	손승희	14	자기관리	서정미
	번호	과 목 명	담당교수																																											
1	영어와 한국어의 공존성	강현숙																																												
2	한국인의 영어습득의 비밀	김수연																																												
3	영어로 배우는 영웅 이야기	손승희																																												
4	TED 텍스트 분석을 통한 논리력 증진	이명관																																												
5	글쓰기란 무엇인가	김중철																																												
6	한국 시인 탐색	이승규																																												
7	생활체육의 이해	박성배																																												
8	악보 이야기	여경미																																												
9	독서교육과 독서지도	한명숙																																												
10	정보기술과 문제해결	김진수																																												
11	4차 산업혁명의 이해	안병태																																												
12	영화 속 교육의 모습	이훈병																																												
13	영어로 한국문화 읽기	손승희																																												
14	자기관리	서정미																																												
<p>- 지역연계 공유 교과목 개발</p>	<p>- 타대학 우수 온라인 콘텐츠 발굴</p>																																													
<div></div> <p>「디자인 씽킹의 과학적 프로세스와 방법」</p>	<div></div> <p>「타대학 온라인 문학 콘텐츠 탐방」</p>																																													
<p>4. 학사제도(비전학기, 유연학기, 몰입학기 등) 운영 및 선택의 다양성 강화</p> <p>- 몰입학기 기초교육 강화 -&lt;붙임 3&gt;</p>																																														